Instruktionsfilmer

Strategi

Börja enkelt, håll produktionstid och produktionskvalitet på en trimmad nivå. Skapa ett arbetssätt och struktur som fler lätt kan använda sig av när filmer behöver ersättas eller tillkomma.

Metod

- Arbetsmöten med produktägare/projektledare/**kommunikation** för att bestämma arbetssätt inom varje område.
  - Välj ut 5-14 flöden per område som bör vara klara till lansering.
  - Överväg om användarguiderna räcker som utgångspunkt.
  - Identifiera ordval som ska användas/undvikas – behövas vara enhetligt över områdesgränserna.

- Korta filmer á 30-60 sekunder
  - Exempel: *Så skapar du en grupp*, *Så närvarorapporterar du en LOK-aktivitet*, osv.
- Enkel produktion. Skärminspelning med synlig muspekare, och berättarröst.
  - Ta höjd för att behöva göra om när design förändras
  - Enkla manus för varje film på 10-15 punkter (lika många meningar) som lätt kan redigeras.
  - I bästa fall kan samma ljudfil återanvändas även när man gör skärminspelning av ny design.
  - Utgå från användarguider från Softronic
- Testa/få feedback för att justera eventuella missar.
- Avvakta feedback i produktion.
  - Låt användarna avgöra vilka filmer som måste tillkomma.
- Dokumentera metoden för att skapa filmerna.
  - Spara och förvalta manus i support-portalen för enkel åtkomst.
  - Säkerställ att fler på ett enkelt sätt kan skapa instruktionsfilmer utifrån en given mall.

Tidplan

- Gör 1-3 exempelfilmer i september (förslagsvis inom ekonomiska stöd) som hjälper fler att förstå hur konceptet för instruktionsfilmer är tänkt att fungera. *Lägg upp i supportportalen.*
- Påbörja arbetet i oktober med det underlag som finns och arbeta löpande cirka två dagar i veckan med att färdigställa filmer.

Utestående frågor

- Lagring av filmer
  - Kan påverka filmernas tillgänglighet – hur textning ska ske. Svar: kommer ske i YouTube.
- Lägga upp filmer i Sitevision - prata med David

Tidsåtgång

Per film

- Planering: 2-4h
- Produktion: 2-4h
- Publicering (inklusive manus): 2h
- ~ 6h-10h (genomsnitt en dag per film)

Filmer

Övergripande

- instruktion för sådant som gör att man går vilse, generell guide
- instruktion för skärmläsare/hjälpmedel

Revision #1
Created 2025-09-18 07:37:36 UTC by Per Axbom
Updated 2025-09-18 07:40:03 UTC by Per Axbom