Användarresor

Användarresor ger en överskådlig bild över vad man ska kunna göra i systemet. De ger ett stöd i att förstå arbetsprocesser.

- Användarresor Ekonomiska stöd i PDF-format i Teams.
- Softronics förslag på användarresor i Whimsical (togs fram i samband med IA Light)
- Use-case, användarresor och exempel i Word och Excel-format (Teams)
- Övergripande användarresor för Idrottsarenan innehåller även förenklade användarresor för Ekonomiska stöd (PPT på Teams)
- Processkarta för Idrottsmedel (PDF) // Ladda ner från Teams.
- Processkarta 2025/2026 (WIP) - under arbetets gång - under projektets gång i Whimsical

Användarresor för Ekonomiska stöd från mars 2024

- Användarresor Ekonomiska stöd och LOK i PDF-format

ar-ekonomiska-stod-handlaggare.png

ar-ekonomiska-stod-mottagare.png

Detaljerade användarresor och scenarier

I Excel-format finns ett antal användarresor från projektet som gick i mål 2024.

- Användarresor Projektstöd innehåller
  - 1a RF handläggare skapar ett projektstöd och delegerar det till SF (Tex. Barn- och Ungdomsidrott IF)
  - 1b SF handlägger ett projektstöd som RF delegerat till förbundet
  - 1c IF kanslist ansöker om ett projektstöd från sitt SF
- Användarresor LOK-stöd innehåller
  - 2a RF:s LOK-stödsgrupp konfigurerar och handlägger LOK-stöd
  - 2b IF som använder externt föreningsadministrativt system närvaroregistrerar och ansöker om LOK-stöd
  - 2c IF som använder IdrottOnline primärt närvaroregistrerar och ansöker om LOK-stöd
- Användarresor stadgekrav - verksamhetsstöd, innehåller

- 1 SF Ansökande Alla stöd - Stadgeuppfyllande process "SF verifierar att de uppfyllt sina medlemsvillkor- och åligganden enligt RF:s stadgar
- 2 RF Fördelande Alla stöd - Stadgeuppfyllande RF kontrollerar årligen att medlemmar (SF) uppfyllt sina medlemsvillkor- och åligganden enligt RF:s stadgar
- 3 RF Fördelande Verksamhetsstöd SF (alla utom elitidrott) RF skapar, handlägger och bereder verksamhetsstöd till SF
- 4 SF Ansökande Verksamhetsstöd SF SF "ansöker" (dvs. inkommer med Förbundsutvecklingsplan/annan relevant handling) om verksamhetsstöd och delges beslut
- 5 RF Fördelande Organisationsstöd RF bereder och kommunicerar beslut om org. stöd till SF
- 6 SF Ansökande Organisationsstöd Får beslut om organisationsstöd

usecase-excel.png

Idrottsmedel - processkarta från 2018

- Idrottsmedel - process description Rel 2018-10-23.pdf

idrottsmedel-process-2018.png

Use-case & Exempeldokument

- A-tjanstebeskrivning_Bidragshantering.dotx
- B-casebeskrivning_LOK-stöd.dotx
- B-casebeskrivning_Projektstöd Barn och ungdomsidrott IF.dotx
- EXEMPEL Formulär och stödanpassning svenska innebandyförbundet.pdf
- Exempel_Ansökningsformuär Projektstöd anläggning_via RFSISUD.pdf
- Exempel_Återrapport_Projektstöd IF via SF.pdf

Softronics förslag på användarresor

Användes under utvecklingen av IA Light / Whimsical

softronic-anvandarresa.png

Processkarta 2025/2026 - Skapa/delegera/utlys – Ansökan och handläggning – Utbetalningar

Whimsical

processkarta-2026.png

Revision #10
Created 2025-10-10 08:31:46 UTC by Per Axbom
Updated 2026-03-10 11:57:54 UTC by Per Axbom